DAFTAR PUSTAKA

Rush Rerce Jr, MD, MPH; Sarah K. Morley, MLS, PhD; Theresa A. West, RPh, CEM; Percy Pentecost, MD; Lori A. Upton, RN, BSN, MS, CEM; Laura Banks, DVM, M. (2017). *Improving Long-Term Care Facility Disaster Preparedness and Response*.

Abdul Rahman Shaleh. (2011). *Percikan pemikiran di bidang kepustkawaan*.

Alam Putri C, D. (2016). *Upaya Rehabilitasi dan Rekonstruksi Wilayah Pasca Bencana Erupsi Gunung Merapi di Kecamatan Kemalang Kabupaten Klaten Provinsi Jawa Tengah.* 1–18.

Arsalim. (2014). *Pelayanan Publik Pemerintah Daerah*. https://www.suarakendari.com/pelayananpublik-pemerintah-daerah.html

BNPB. (n.d.). *Perka BNPB No. 14/2014 tentang Penanganan , Perlindungan dan Paertisipasi Penyandang Disabilitas dalam Penanggulangan Bencana*.

BNPB. (2012). *Peraturan Kepala Badan Penanggulangan Bencana Nomor 7 Tahun 2012 Tentang Pedoman Pengelolaan Data dan Informasi Bencana Indonesia*. http://www.bnpb.go.id/pengetahuan-bencana/definisi-danjenis-bencana

Dewi, R. (2019). Hubungan Persepsi Dukungan Keluarga dan Akses Pelayanan terhadap partisipasi Pria dalam Keluarga Bencana. *Jurnal Ilmiah Kebidanan Indonesia*, *19*, 1–9.

Diana. (2020). *Aksesbilitas Bagi Penyandang Disabilitas Pada Bangunan Umum Berdasarkan Peraturan Daerah Jawa Timur No. 3 Tahun 2013 TEntang Perlindungan dan Pelayanan BAgi Penyandang Disabilitas dan Fikih Siyasah*. htttp://repo.iain-tulungagung.ac.id/14301/

Didi Ahdi. (2015). Perncanaan Penanggulangan Bencana Melalui Pendekatan Manajemen Risiko. *Jurnal Unitri*, *5*.

Djoko W. (2016). *Kebutuhan Pelayanan Dasar Desa di Daerah Rawan Bencana*. PT Sulaksana Wantina Indonesia.

Eltinay, N. and E. (2017). *C Disaster Risk Reduction Conceptual Framework: Open Data For Building Resilience In Critical Infrastructure*.

Farida, R. (2013). *Pengaruh Aksesbilitas Terhadap Karakteristik Sosial Ekonomi Masyarakat Pedesaan Kecamatan Bumijawa Kabupaten Tegal*.

Fitzssimmons, J. A. and M. J. (2011). *Service Management : Operationsss, Strategy, Information Technology (7th ed)*. McGraw-Hill.

Hardiansyah. (2011). *No Title*.

I Yusuf dan W. Widjonarko. (2018). Jurnal Kesiapan Prasarana Mitigasi Bencana Pada Kawasan Rawan Bencana Erupsi Gunung Berapi Kabupaten Magelang. *Jurnal Teknik PWk (Perencanaan Wilayah Kota)*, *7179–189*.

Joanna Bringgs Insitute. (2017).

Khozin, M., Mahendra, G. K., & Nugraha, A. F. (2020). *Pendahuluan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanahkan negara waajib memberikan pelayanan kepada setiap warga negara dalam rangka memenuhi hak-hak*

dan kebutuhan dasarnya dalam kerangka pelayanan publik . Pemerintah Daerah seb. *08*(2), 225–242.

Lubis, Efendi, S. (2020). Analisa Kualitas Pelayanan, Pembangunan Akses Modal dan Kebijakan Pemeritah Tehadap Peningkatan Kesejahteraan Nelayan Pesisir di Desa Pahlawan Kecamatan Tanjung Tiram Kabupaten Batubara. *Jurnal Kajian Daerah*, *08*, 225–242.

M Yusuf Azwar Anas dan Husnul Hakim Sy. (2018). Analisa Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Malang. *Jurnal Dialektika*, *3*, 1–19.

Miro. (2004). *No Title*.

Ombudmsman P. (2017). *Kinerja Imlementasi Pelayanan Publik Pemerintah Kecamatan di Kota Cilegon*. *8*, 1–25.

Pasolong, H. (2010). *Teori Adminisrasi Publik*. Alfabeta.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 101 tahun 2018.

Peraturan Menteri PNRB No. 15. (2014).

Peraturan Menteri Sosial tentang Standar Teknisi Pelayanan Dasar PAda Standar Pelyanan Minimal Nomor 9. (2018).

Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2005.

Ratminto dan Winarsih. (2015). *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar.

Siti Hadiyati Nur Hafida, B. S. dan R. A. A. (2018). The Effectiveness of Community Radio Infrastructure to Support Disaster Preparedness (Case Study Of Community Radio in Merapi Volcano Yogyakarta, Indonesia. *MATEC Web of Conferences*.

Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Ketga Penerbit : Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitataif dan R&D*. Alfabeta.

Taylor dalam Farisi. (2012). *No Title*.

Trirahayu. (2016). Manajemen Bencana Erupsi Gunung Merapi Oleh Badan Penanggulangan Bencana Kabupaten Sleman. *Journal Student Uny*, *5*, 1–14.

Umi Narimawati. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah, Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM*. Genesis.

Umrotul FArida. (2013). Pengaruh Aksesbilitas Terhadap KArakteristik Sosial Ekonomi MAsyarakat Perdesaan Kecamatan Bumijawa Kabupaten Tegal. *Jurnal Wilayah Dan Lingkungan*, *1*, 49–66.

Undang Undang Nomor 32 Tahun 2014.

Wirna T. (2012). *Manajemen Pelayanan Publik Konsep Kualitas Pelayanan Publik*. http://wirnayudo.lecture.ub.ac.id/files/2012/12/MPP-MODUL-51.pdf