

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Indonesia terletak pada pertemuan tiga lempeng tektonik yang menimbulkan Indonesia memiliki jalur gempa bumi dan rangkaian gunung berapi aktif (*The Pasific Ring of Fire / Cincin Api Pasifik*). Gunung Merapi merupakan gunung berapi Indonesia yang memiliki tingkat erupsi vulkanik sehingga menyebabkan kerugian sangat besar pada berbagai bidang *sector*. Pemerintah memiliki kewajiban dan menyelenggarakan tugas dalam rangka memenuhi kebutuhan *public*.

Tugas pemerintah wajib berkaitan dengan pelayanan dasar terbagi dari pelayanan informasi rawan bencana, pelayanan pencegahan dan kesiapsiagaan terhadap bencana, dan penyelamatan dan evakuasi korban bencana. Kualitas pelayanan dasar pada dasarnya terkait dengan pelayanan yang baik yaitu sikap atau cara pemerintah dalam melayani masyarakat secara memuaskan. Prinsip yang digunakan dalam menilai kualitas yaitu: reliabilitas yang berkaitan dengan perubahan dalam memberikan pelayanan dasar; daya tanggap berkaitan dengan respon permintaan masyarakat dalam ketersediaan pelayanan pemerintah; jaminan berkaitan pelayanan yang diberikan pemerintah dapat menciptakan rasa aman bagi masyarakat; empati berkaitan dengan pemahaman dan pengambilan keputusan/ tindakan pemerintah berdasarkan kepentingan masyarakat; serta bukti fisik yang berkaitan dengan kelengkapan fasilitas dan ketersediaan peralatan dan aterial yang digunakan pemerintah.

B. Saran

Diperlukan efisiensi pelayanan dalam bentuk rehabilitasi di daerah rawan bencana agar dapat dijangkau oleh seluruh masyarakat untuk mencegah atau mengantisipasi terhadap bencana khususnya di daerah rawan bencana

1. Bagi BPBD

Diharapkan BPBD dapat memperbaiki dan mengembangkan kualitas pelayanan dan akses pelayanan dasar di kawasan rawan bencana gunung Merapi.

2. Bagi Desa

Diharapkan Desa menjadi acuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan akses pelayanan di kawasan rawan bencana gunung Merapi.

3. Bagi Masyarakat

Diharapkan masyarakat lebih memahami informasi tentang kualitas dan akses pelayanan dasar di kawasan gunung Merapi.

4. Bagi Peneliti

Diharapkan dapat menjadi literasi untuk peneliti selanjutnya dengan *variable* dalam melakukan *literature review* pada kualitas dan akses pelayanan dasar dikawasan rawan bencana gunung Merapi.