

DAFTAR PUSTAKA

- Anief, M. 1996. *Penggolongan Obat Berdasarkan Khasiat dan Penggunaan*. Cetakan kelima. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta. Hal 9,10,26.
- Anief, M. 1997. *Apa Yang Perlu Diketahui Tentang Obat* . Cetakan Ketiga. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Anief, M. 2000. *Prinsip dan Dasar Manajemen Pemasaran Umum dan Farmasi*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Anonim. 2006. *Pedoman Penggunaan Obat Bebas Dan Bebas Terbatas*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Anonim. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Alfa Immas Nur Izzatin, 2015. *Persepsi Pasien Terhadap Pelayanan Swamedikasi Oleh Apoteker di Beberapa Apotek Wilayah Surabaya*.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Ganiswara, S.G. 1995. *Farmakologi dan terapi*. Edisi 4. Jakarta: Bagian Farmakologi FKUI.
- Hartini, Y.S., dan Sulasmono. 2006. *Apotek Ulasan Beserta Naskah Peraturan Perundang-Undangan Terkait Apotek*. Universitas Sanata Dharma. Yogyakarta.
- Kotler, Philip. 2009. *Manajemen Pemasaran*, edisi 12 Bahasa Indonesia. PT. Indek Kelompok Gramedia. Jakarta.
- Liza Pristianty, Dwi Ajeng Eli Ananda dan Hidajah Rachmawati, 2013. *Hubungan Tingkat Pengetahuan dan Perilaku Swamedikasi Obat Natrium Diklofenak di Apotek*.
- Nasution, M.N. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Notoatmodjo, S. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta.

- Priyanto. 2010. *Farmakologi Dasar*, edisi VI. Cetakan I. Gramedia. Jakarta. Hal 3-6.
- Rahardja, K. dan Tjay, H.T. 1993. *Swamedikasi (Cara-cara Mengobati Gangguan Sehari-hari dengan Obat-obat Bebas Sederhana)*. Edisi I. Depkes RI. Jakarta.
- Rinukti dan Widayanti, 2005. *Hubungan Antara Motivasi dan Pengetahuan Orang Tua dengan Tindakan Penggunaan Obat Demam Tanpa Resep Untuk Anak-Anak Rw V di Kelurahan Terban Tahun 2004*. *Sigma Jurnal Sains dan Teknologi*. Vol.8 (1). 25-33.
- Sugiyono. 2007. *Statistika untuk penelitian*. CV Alfabeta. Bandung.
- Supardi, S. dan Notosiswoyo, M. 2005. *Pengobatan sendiri sakit kepala, demam, batuk dan pilek pada masyarakat di Desa Ciwalen, Kecamatan Warungkondang, Kabupaten Cianjur, Jawa Barat*. Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Depkes RI.
- Suryawati, S. 1997. *Menuju swamedikasi yang rasional*. Yogyakarta: Pusat Studi Farmakologi Klinik dan Kebijakan Obat, Universitas Gadjah Mada.
- Umar, Husein. 2003. *Metode Riset Perilaku Organisasi*. Gramedia. Jakarta.
- Winanto, Aris. 2013. *Persepsi Konsumen Terhadap Pelayanan Apotek Di Kota Ranai Kecamatan Bunguran Timur Kabupaten Natuna*.
- Yulianti, Rina. 2016. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Klaten*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Klaten.