

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T. 2000. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. UI Press. Jakarta.
- Anonim, 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI. Jakarta.
- Anonim, 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI. Jakarta.
- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek, edisi V*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Herlina, Dwi Setiya. 2009. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Informasi Obat Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Raden Soedjati Purwodadi*. Departemen Kesehatan RI. Jakarta.
- Jas, A. 2009. *Perihal Resep dan Dosis Serta Latihan Menulis Resep, Ed 2*. Universitas Sumatera Utara Press. Medan
- Jogiyanto. 1995. *Analisis dan Desain System Informasi*. Andi offset. Yogyakarta.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran, edisi 11 bahasa Indonesia*. PT. Indek Kelompok Gramedia. Jakarta.
- Kuncahyo, Ilham. 2008. *Dilema Apoteker Dalam Pelayanan Kefarmasian*. Salemba Medika. Jakarta.
- Kurniawan, Desta. 2009. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Masyarakat Rawat Inap Di RSU Banyumas*. Pharmacy. Volume 06 (03).
- Meriati, E, Goenawi, R, dan Wiyono, W. 2013. *Dampak Penyuluhan Pada Pengetahuan Masyarakat Terhadap Pemilihan dan Penggunaan Obat Batuk Swamedikasi Di Kecamatan Malalayan*. Pharmacon Jurnal Ilmiah Farmasi. Manado.
- Mayefis, Delladari. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Apotek 'X' Kota Padang*. Jurnal Ilmu Kefarmasian Indonesia. Volume 13 (03). 201-204.
- Nasution, M.N. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Notoatmodjo. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Notoatmodjo. 2010. *Metode Penelitian Kesehatan. Edisi Revisi 2010*. Reneka Cipta. Jakarta

- Pambudi, Irsyam Eka. 2015. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan BPJS Terhadap Pelayanan Informasi Obat Di RSUD Pandan Arang Boyolali*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Klaten.
- Pujiarto, S.P. 2008. *Rational Use Of Medicine*. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Siregar, C dan Amalia, L. 2004. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapannya*. EGC. Jakarta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Wati, Fitriana. 2012. *Hubungan Kualitas Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Konsumen Di Perusda Aneka Usaha Unit Apotek Sidowayah Farma Klaten*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Klaten.