

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan yang bermakna antara kualitas informasi pelayanan obat dengan kepuasan pasien di instalasi farmasi rawat jalan I RSJD Dr. RM Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah dengan hasil $p = 0,000$ ($p < 0,05$).

B. Saran

1. Pasien sebaiknya menyampaikan kepada petugas instalasi farmasi tentang informasi pelayanan obat apabila belum sesuai dengan apa yang diharapkan dan belum dimengerti.
2. Kepada petugas instalasi farmasi agar dapat terus meningkatkan pengetahuan terkait obat dalam rangka memberikan informasi pelayanan obat sesuai kebutuhan pasien.
3. Perlu penelitian lebih lanjut dengan menambah jumlah sampel (responden).
4. Perlu penelitian lebih lanjut mengenai penyampaian kuesioner secara jelas dan lengkap dan menjelaskan istilah asing yang ada dalam kuesioner.