

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Pelayanan yang di berikan kepada pasien BPJS rawat jalan BPJS kesehatan di RSUD Pandan Arang Boyolali mendapatkan pelayanan informasi obat cukup baik sebesar 51.0% dan kepuasan yang didapatkan sebanyak 59,2% menunjukkan pasien puas dengan pelayanan yang diberikan oleh petugas instalasi farmasi di RSUD Pandan Arang Boyolali.

B. Saran

1. Pelayanan PIO pada instalasi farmasi yang berada di RSUD Pandan Arang Boyolali lebih ditingkatkan. Kepedulian farmasi kepada pasien sangat penting untuk meningkatkan kepercayaan pasien kepada Rumah Sakit. Kepada petugas instalasi farmasi agar lebih peduli lagi kepada pasien untuk memberikan informasi obat kepada pengguna BPJS Kesehatan Baru ataupun lama agar tidak terjadi kesalahan dalam penggunaan obat.
2. Untuk peneliti selanjutnya untuk menyampaikan kuesioner secara jelas dan lengkap dan menjelaskan istilah asing yang ada dalam kuesioner. Untuk pengambilan sampel sebaiknya menggunakan metode yang berbeda seperti *Random Sampling* atau yang lainnya. Untuk pengambilan sampel sebaiknya lebih dari 10% untuk meningkatkan keakuratan data yang didapat.