

DAFTAR PUSTAKA

- Anief, M. 2008. *Manajemen Farmasi*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Anonim. 2009. *Profil Kesehatan Indonesia*. Depkes RI. Jakarta
- Anonim. 2016. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Jakarta.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. PT Rineka Cipta; Jakarta. Hal 130 - 132
- Dianita Puspita Septie., Elmiawati Latifah. 2017. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat Di Apotek Wilayah Kecamatan Mertoyudan Kabupaten Magelang*. Universitas Muhammadiyah Magelang.
- Handayani., Raharni., Gitawati,. 2009. *Persepsi Konsumen Apotek terhadap Pelayanan Apotek di Tiga Kota di Indonesia*. Makara Kesehatan. 13, 22–26.
- Jasfar, F. 2005. *Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu*. Ghalia Indonesia. Bogor
- Kotler, P. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12 Bahasa Indonesia, PT Index Kelompok Gramedia Jakarta.
- Notoatmodjo. 2012. *Metode Penelitian Kesehatan*. Rnika Cipta. Jakarta.
- Pohan, Imbalo. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Purwandari, Nurma. K., Suryoputro, A., & Arso, S. P. 2017. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Depo Farmasi Gedung MCEB RS Islam Sultan Agung Semarang*. Volume 5. Nomor 1. Jurnal Kesehatan Masyarakat. Universitas Diponegoro Semarang.
- Rahmulyono. 2008. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas Depok 1 Sleman*. UII. Yogyakarta.
- Sangadji, E., & Sopiah. 2013. *Perilaku konsumen; pendekatan praktis disertai himpunan jurnal penelitian*. Yogyakarta.
- Satrianegara, M. Fais. 2014. *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Salemba Medika. Jakarta.

- Sinala Santi., Hiany Salim., Nindia Reski Ardilla. 2018. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat Di Puskesmas Baraka Kecamatan Baraka Kabupaten Enrekang*. Farmasi Poltekkes Kemenkes Makassar.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan RGB*. CV Alfabeta Bandung.
- Sunaryo. 2014. *Psikologi untuk keperawatan*. EGC. Jakarta
- Supranto. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rinneka Cipta.
- Wijaya. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Cetakan ke-1. Kembangan. Jakarta.
- Wijono. 2000. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Vol 1*. Surabaya; Airlangga University Press. 30.
- Winanto, Aris. 2013. *Persepsi Konsumen Terhadap Pelayanan Apotek Di Kota Ranai Kecamatan Bunguran Timur Kabupaten Natuna*. Universitas Tanjungpura Pontianak.