

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Apriansyah. 2017. *Kajian Pelayanan Informasi Obat Di Apotek Wilayah Kota Tangerang Selatan. Skripsi.* UIN Syarif Hidayatullah. Jakarta
- Anonim. 2004. *Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 1332/Menkes/SK/X/2002 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek.* Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta
- Anonim. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis.* Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta
- Anonim. 2009. *Peraturan Pemerintahan Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian.* Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta
- Anonim. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tentang Standart Pelayanan Kefarmasian Di Apotek.* Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* PT Rineka Cipta. Jakarta
- Darmasaputra Erik, 2014. *Pemetaan Peran Apoteker Dalam Pelayanan Kefarmasian Terkait Frekuensi Kehadiran Apoteker di Surabaya Barat.* Jurnal Ilmiah Mahasiswa. Universitas Surabaya. Vol.3 No.1
- Elmiawati Latifah, Prasojo Pribadi, Yuliasuti Fitriana. 2016. *Penerapan Standart Kefarmasian Di Apotek Kota Magelang.* Jurnal Farmasi Sains dan Praktis. Vol. II. 12-13
- Erlin Aurelia, 2013. *Harapan dan Kepercayaan Konsumen Apotek Terhadap Peran Apoteker yang Berada di Wilayah Surabaya Barat.* Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya. Vol.2 No.1
- Hartini Sri Yustina. 2009. *Relevansi Peraturan Dalam Mendukung Praktek Profesi Apoteker Di Apotek.* Majalah Kefarmasian. Yogyakarta
- Jogiyanto. 1995. *Analisis Dan Desain System Informasi.* Andi offset. Yogyakarta
- Manurung, L.P. 2010. *Analisis Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi Dengan Minat Pasien Menembus Kembali Resep Obat Di Instalasi Farmasi RSUD Budhi Asing.* Universitas Indonesia. Jakarta
- Munir. 1991. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia.* Gramedia. Jakarta

- Notoatmodjo, Soekidjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta
- Pratama, Danu. 2014. *Gambaran Standar Pelayanan Resep Di Apotek Kecamatan Klaten Selatan. Karya Tulis Ilmiah*. STIKES Muhammadiyah. Klaten
- Rendy Kwando R, 2014. *Pemetaan Peran Apoteker Dalam Pelayanan Kefarmasian Terkait Frekuensi Kehadiran Apoteker di Surabaya Timur*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa. Universitas Surabaya. Vol.3 No.1
- Siregar, C.J.P dan Amalia L. 2006. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*. Penerbit Buku Kedokteran ECG. Jakarta
- Siwi, Yowanda. 2018. *Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Pelayanan Informasi Obat di Apotek Mulia Klaten. Karya Tulis Ilmiah*. STIKES Muhammadiyah. Klaten
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung
- Sukandi Primasari Dyani, 2015. *Analisis Distribusi Apotek Dengan Sistem Informasi Geografis*. Jurnal Management dan Pelayanan Farmasi. Yogyakarta
- Supardi Sudiby, Sasanti Rini Handayani, Raharni, M.I Herman, Leny Andi Susyanty. 2011. *Pelaksanaan Standart Pelayanan Kefarmasian Di Apotek dan Kebutuhan Pelatihan Bagi Apotekernya*. Buletin Penelitian Kesehatan. Vol. 39, No. 3. 138-140
- Umar, Husein. 2005. *Study Kelayakan Bisnis. Edisi Ketiga*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta