

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Berdasarkan penelitian mengenai tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan KIE di Puskesmas Klaten Selatan, terdapat 70 pasien atau sebesar 73,7% merasa puas. Maka dapat disimpulkan tingkat kepuasan terhadap pelayanan KIE adalah “puas”.
2. Berdasarkan penelitian diatas nilai yang tertinggi merasa puas terdapat pada item nomor 2 yaitu tentang KIE menyampaikan tentang dosis pemakaian obat sebanyak 64 pasien atau sebesar 67,4%.

B. Saran

Dari penelitian yang telah dilakukan, peneliti ingin memberikan saran yang bisa dijadikan masukan bagi Puskesmas Klaten Selatan, yaitu:

1. Kepada Tenaga Kefarmasian di Puskesmas Klaten Selatan agar meningkatkan wawasan dan pengetahuan tentang KIE obat, sehingga pasien pada saat menerima obat yang akan digunakan dapat dengan jelas menerima informasi tentang obat dan tujuan terapi pengobatan untuk pasien tercapai.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan metode yang berbeda dengan melakukan wawancara langsung kepada responden agar data yang diperoleh lebih akurat.

3. Instalasi farmasi puskesmas diharapkan memberikan KIE tentang cara pembuangan sisa obat yang benar.

