

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pasien berdasarkan pelayanan informasi obat di Apotek Mulia Klaten menunjukkan bahwa sebanyak 43 responden dengan persentase 64,2% dalam kategori “Sangat Puas”, 24 responden dengan persentase 35,8% dalam kategori “Puas” dan tidak ada pasien yang merasa “Tidak Puas” maupun “Sangat Tidak Puas” .

B. Saran

1. Perlu penelitian lebih lanjut dengan menambah variabel yang berhubungan dengan kepuasan pasien.
2. Perlu penelitian lebih lanjut pada tempat penelitian yang berbeda, karena setiap Instalasi Farmasi memiliki cara melakukan Pelayanan Informasi Obat yang berbeda.