

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Karangnongko, Kabupaten Klaten berdasarkan karakteristik jenis kelamin, umur, pendidikan dan pekerjaan mendapatkan hasil puas 41,0% dan cukup puas 59,0%

#### **B. Saran**

1. Hendaknya petugas farmasi lebih ramah dalam memberikan pelayanan dan informasi obat
2. Sebaiknya petugas farmasi memberikan informasi efek dan fungsi dari obat karena sangat penting bagi pasien untuk mengerti efek dan fungsi dari obat agar dalam menggunakan obat lebih teliti.